



RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam

Straatnaam +
huisnummer

Postcode

Woonplaats

Land

E-mail

BESTELGEGEVENS

Ordernummer

Klantnummer

IBAN

Naam
rekeninghouder

Datum
retourzending

REDEN VAN RETOUR

Defect

Dubbel geleverd

Transportschade

Verkeerd artikel

Voldoet niet aan verwachting

Verkeerd besteld

Anders, namelijk:

RETOURARTIKELEN

Aantal

Artikelnummer

Omschrijving

Toelichting:



RETOURINSTRUCTIES

Lees de onderstaande instructies goed door voor verzending.

TERUGSTUREN

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

HANDIGE TIPS

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips:

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

VERSTUREN

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

AFHANDELING

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

StudyWorks
h.o.d.n. Part of Something Bigger
Europalaan 100
3526 KS Utrecht